

尊敬的客户,您好!

感谢您选择工银加拿大为您办理留学担保 GIC 资金证明,待您入境加拿大后,便可申请 激活账户并按照约定规则返还 GIC 担保金。由于我行无法预知您的实际行程及加拿大居住地 址,烦请您到达加拿大后,通过办理业务时预留的安全邮箱发送《入境告知》与我行联系。 我行将安排专人与您对接,协助您完成后续的激活手续。

一、激活流程

1)入境告知

请通过您在中国境内工行办理 GIC 业务时预留注册的安全邮箱,发送《入境告知》邮件 至学生 GIC 专属邮箱: StudentGIC@icbk.ca

邮件标题:《入境告知》-XXXXXX(您的姓名)-XXXXXXXXXXX(申请单编号)

**邮件内容:**需包含入境日期、姓名、申请单编号、护照号、加拿大有效地址(用于接收 欢迎函,地址需要完整包括门牌号、街道号、城市、省份、邮编)、母亲姓氏(验证身份的 安全问题),加拿大本地联络方式(加拿大手机号,如果没有默认使用预留邮箱),是否父 母/监护人陪读,希望以何种方式激活账户(柜面激活或远程激活)共九个要素的完整信息。 如有其他特殊情况说明或问题咨询,也可以写在《入境告知》内。

# 模板:

To S Studentgic@icbk.ca ×
入境告知 - Li Li - 0167007200000001
入境日期: 2019-04-01 姓名: Li Li 申请单编号: 01670072000000001 护照号: G1234567 加拿大有效地址: Room 201, MSG Residence, XXX University, XXXIX Street, City, ON Z9Z 9Z9 母亲姓氏: YAO 加拿大本地联络方式: 012-345-6789 希望何种方式激活: XXX网点柜面激活 (或远程激活)
如未满15周岁: 陪同开户的监护人将陪读(或 不陪读)
其他:我将会在多伦多机场入境,地址是我住在London上学的宿舍地址, 入境后我会先在密西沙加停留一段时间(直接前往London), 可以前往密西沙加分行激活,请为我预约激活时间(请为我安排远程激活)



\*温馨提示:出于安全考虑,请确保使用预留注册邮箱发送以上入境告知,以免造成延误。请 完整、准确提供相关信息,以免后续需要补充信息,延误您的激活处理。

## 2) 欢迎函 (Welcome Package)

收到您发送的《入境告知》后,工银加拿大将回复邮件进行确认。选择"远程激活"的同学,工银加拿大将使用快递邮寄欢迎函(Welcome Package),内含后续"远程激活"所需的相关信息及证明材料清单。

\***温馨提示:《**入境告知》邮件可能由于多种原因,未能及时被我行收到。如超过2个工作日, 没有收到回复确认,请您重新发送,并与工银加拿大联系。

## 3) 提交激活材料

由于加拿大政府规定,在返还您 GIC 担保金之前,需要核实您的身份及资质。在收到并确认欢迎函后,请按照欢迎函内的激活所需证明文件清单,准备好所有的激活材料,通过下面两种方式远程提交激活申请:

#### • 在线提交

扫描激活所需的文件,通过我行在线平台,提交激活申请及相关文件的影像资料。请确保影像清晰;提交时,请注意文件大小不要超过 1M;上传的文件名须为连续数字或英文字母,不可含有任何标点符号或空格。

#### • 邮寄提交

当无法使用在线方式提交申请时,可以填写《激活申请表》,将激活所需的文件复印, 邮寄至我行指定网点,进行纸质申请提交。

\***温馨提示:**未满 15 周岁的学生,需要陪读父母/监护人或中国境内父母/监护人协助进行远程 激活。

## 4) 激活审核及后续使用

如资料齐全且满足要求,工银加拿大将在 3 个工作日内通过邮件告知,为您完成账户激 活并按约定返款规则安排 GIC 资金返还。如需补交材料,工银加拿大也将与您联络告知。

\*温馨提示:如按照以上流程,完成在线提交的申请超过一周没有信息更新或联络,可能是需 补交材料但我行无法联络到您,请及时与工银加拿大联系。邮寄提交的申请,处理周期会稍 长,同时存在平信丢失的情况,建议使用快递邮寄并保留跟踪码。

# 二、联系方式

- 学生 GIC 专属邮箱(入境告知发送地址): <u>StudentGIC@icbk.ca</u>
- 网点信息,请登陆工银加拿大官网: <u>www.icbk.ca</u>
- 24 小时客服 热线: +1-877-779-5588